



Le 24 Mai 2010

Nouvelle procédure concernant la réception des produits

La réception de produits hors garantie a l'intérieur d'un colis entraînera le retour du colis avec tous les produits sans distinctions.

Le matériel doit être en bon état. Toute pièce détériorée, même légèrement (composant cassé, pistes coupées, pile absente, connecteur cassé, ...) sera systématiquement refusée.

Après la demande de RMA en ligne, le colis devra nous arriver dans un délai au maximum de 15 jours, dans le cas contraire la demande de RMA sera annulée.

Tous les produits doivent être retournés en OEM (sans cd, manuel, câbles ...), dans le cas contraire aucune réclamation n'est possible.

Tout retour de marchandises fera l'objet d'un échange standard d'un délai minimum de 28 jours.

Lorsque Prosynfo précise une garantie constructeur veuillez retourner vos produits directement chez le constructeur.

Nous vous rappelons que le non respect de cette procédure entraînera le retour immédiat de votre matériel en port dû.

Le directeur